

# hướng dẫn lấy

## Hóa đơn Bệnh viện



### Các số

#### Quan trọng

Thứ Hai – Thứ Sáu  
8 a.m. – 4:30 p.m.

Chuyên viên Tư vấn Tài  
chính

(504) 897-8546

Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân  
(Viết hóa đơn)

(504) 327-5867

### ĐIỀU TRỊ KHẨN CẤP

Các bệnh nhân được quyền nhận một sàng lọc y tế khẩn cấp và sự ổn định không liên quan đến bảo hiểm hoặc khả năng chi trả. Các sắp xếp thanh toán sẽ chỉ được thảo luận sau khi việc sàng lọc y tế khẩn cấp đã được cung cấp.

### CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

Hỗ trợ tài chính sẵn có cho những bệnh nhân không thể chi trả cho các dịch vụ y tế của họ. Các bệnh nhân phải đáp ứng các yêu cầu nhất định để có đủ điều kiện cho các Chương trình Hỗ trợ Tài chính sau đây:

- Medicaid
- SSI
- Chăm sóc Thiện nguyện.

Không mất phí, các chuyên viên tư vấn tài chính luôn sẵn sàng giúp bạn nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính. Các bệnh nhân đang tìm kiếm hỗ trợ tài chính phải hoàn tất một đơn xin. Để xem danh sách cập nhật các tài liệu theo yêu cầu cũng như các thông tin bổ sung có liên quan đến Chương trình Hỗ trợ Tài chính của chúng tôi, vui lòng ghé qua trang web của chúng tôi tại [www.TOURO.org/financialassistance](http://www.TOURO.org/financialassistance)

### LCMC Health chấp nhận hầu hết các mẫu đơn bảo hiểm

Những mẫu này bao gồm Medicare, Medicaid, Bảo hiểm Bồi thường tai nạn Lao động, các Tổ chức Bảo vệ Sức khỏe cụ thể (HMO) và kế hoạch của các Tổ chức Cung cấp Ưu đãi (PPO) cũng như hầu hết các loại bảo hiểm y tế khác. Mọi đơn yêu cầu sẽ được nộp, nhân danh bạn, tới công ty bảo hiểm của bạn. Tuy nhiên chúng tôi cần bạn thực hiện những điều sau:

1. Vui lòng cung cấp thẻ bảo hiểm y tế gần nhất và bản sao giấy tờ tùy thân của bạn.
2. Bạn cần biết nếu cơ quan bảo hiểm của bạn yêu cầu có chứng nhận trước về điều trị y tế cho các khoản thanh toán được thực hiện cho các dịch vụ của bạn. Nếu họ yêu cầu cần có chứng nhận trước về điều trị y tế, hãy thông báo cho bác sĩ của bạn ngay lập tức để không xảy ra tình trạng chậm trễ khi xử lý đăng ký của bạn.
3. Hãy giúp chúng tôi bảo vệ bạn khỏi bị từ chối đơn yêu cầu bồi thường bảo hiểm khi làm sai chứng nhận trước điều trị y tế. Không chứng nhận trước được các ngày bổ sung có thể dẫn đến bị giảm lợi ích hay bị từ chối yêu cầu bồi thường bảo hiểm của bạn, và bạn có thể phải chịu trách nhiệm cho việc thanh toán hóa đơn của mình.
4. Vui lòng chuẩn bị cho các khoản đồng chi trả hoặc hóa đơn bệnh viện của bạn tại thời điểm đăng ký.
5. Nếu bạn không có bảo hiểm, vui lòng yêu cầu ngay lập tức về Chương trình Hỗ trợ Tài chính của chúng tôi và/hoặc liên lạc với một chuyên viên tư vấn tài chính.

Cám ơn vì bạn đã lựa chọn Bệnh viện Đại học Y cho các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của mình. Xin hãy dành một ít phút để rà soát lại thông tin quan trọng về hóa đơn bệnh viện của bạn. Điều này sẽ giúp bạn hiểu rõ hơn về cách thức xử lý hóa đơn của mình..

## Thông tin về Hóa đơn của bạn

1. Hóa đơn của bạn bao gồm các khoản phí cho các dịch vụ được cung cấp bởi bệnh viện và dựa trên các nhu cầu chăm sóc y tế cá nhân của bạn.
2. Không có tổng chi phí cho bất kỳ dịch vụ cụ thể nào. Tất cả các khoản phí được ghi thành từng mục và dựa trên các nguồn cung cấp, thuốc men và các dịch vụ được cung cấp cho bạn. Điều kiện y tế của mỗi bệnh nhân là khác nhau và việc chăm sóc y tế nhằm đáp ứng nhu cầu của bạn.
3. Chúng tôi biết rằng các hóa đơn của dịch vụ chăm sóc y tế có thể gây khó hiểu. Để nhận được sự trợ giúp trong việc hiểu về hóa đơn của bạn, vui lòng gọi cho Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân tại số **(504) 327-5867**.

## Những Hóa đơn khác bạn có thể nhận

Hóa đơn bạn nhận từ Bệnh viện Đại học Y chỉ bao gồm các chi phí cho các dịch vụ được cung cấp bởi bệnh viện. Nhiều bác sĩ cung cấp các dịch vụ tại Bệnh viện Đại học Y có thể không phải là nhân viên của Bệnh viện Đại học Y. Những người này có thể bao gồm bác sĩ điều trị, bác sĩ chụp X quang, bác sĩ gây mê, bác sĩ nghiên cứu bệnh học, bác sĩ chuyên khoa tim hoặc bác sĩ chuyên khoa thần kinh. Phí thu dịch vụ chuyên môn được tính bởi những bác sĩ này cho các dịch vụ cung cấp cho bạn sẽ được lập hóa đơn riêng và nằm ngoài các phí được tính cho bệnh viện.

## Các tùy chọn Thanh toán

LCCM chấp nhận các tùy chọn sau:

- Tiền mặt, séc các nhân hoặc séc du lịch
- Thẻ Visa, MasterCard hoặc Discover
- Kế hoạch Thanh toán do Bệnh viện Đại học Y phê duyệt. Bạn có thể thanh toán hóa đơn của mình theo bất kỳ cách nào sau đây:
- Trực tuyến tại [www.TOURO.org/patientfinancialservices](http://www.TOURO.org/patientfinancialservices)
- Theo cá nhân bằng cách tới một trong số những Chuyên viên Tư vấn Tài chính của chúng tôi
- Bằng cách gọi cho một trong số những Chuyên viên Tư vấn Tài chính của chúng tôi
- Gửi thư khoản thanh toán của bạn tới:

**Touro Infirmary  
Patient Financial Services  
1401 Foucher Street  
New Orleans, LA 70115  
(504) 897-8546**