

Números importantes

Lunes a viernes
8:00 a. m. a 4:30 p. m.

Asesores financieros
(504) 702-3500

Servicios financieros del
paciente (facturación)
(225) 354-4585

TRATAMIENTO DE EMERGENCIA

Los pacientes tienen derecho a recibir una evaluación médica de emergencia (triaje) y estabilización sin relación con sus seguros o su capacidad de pago. Las modalidades de pago solo se discutirán después de que se haya proporcionado un reconocimiento médico de emergencia.

PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA

La ayuda financiera está disponible para los pacientes que no pueden pagar por sus servicios médicos. Los pacientes deben cumplir con ciertos requisitos para ser elegible para los siguientes Programas de Asistencia Financiera:

- Medicaid
- SSI
- Charity Care

Los asesores financieros están disponibles para ayudarle sin cargo con la solicitud de Asistencia Financiera. Los pacientes que solicitan asistencia deben llenar una solicitud. Para una lista actualizada de los documentos requeridos, así como información adicional relacionado con nuestro Programa de Asistencia Financiera, visite nuestra página web: www.UMCNO.org/financiamanagement.

LCMC Health acepta la mayoría de los tipos de seguros.

Esto incluye: Medicare, Medicaid, Seguro de Indemnización de Accidentes al Trabajador, ciertas Organizaciones de Mantenimiento de la Salud (HMO) y planes de Organizaciones de Proveedor Preferente (PPO), así como la mayoría de los seguros de salud. Todas las reclamaciones se presentarán en su nombre a su compañía de seguros. A pesar de esto, necesitamos que usted:

1. Proporcione su tarjeta de seguro más actual y una identificación con fotografía.
2. Sepa si su seguro requiere precertificación para efectuar el pago de sus servicios. Si requiere precertificación, informe a su médico de inmediato para que no haya retrasos en el procesamiento de su registro.
3. Nos ayude a evitar que su reclamación de seguro le sea negada por falta de precertificación. El no precertificar días adicionales puede resultar en la reducción de los beneficios o la negación de su reclamación de seguro, por lo que usted puede llegar a ser responsable de pagar la factura.
4. Esté preparado para abonar su copago o la fracción de la factura del hospital al momento de registro.
5. Si no tiene seguro, consulte de inmediato sobre nuestro Programa de Asistencia Financiera o póngase en contacto con un asesor financiero.

Gracias por elegir a University Medical Center para sus necesidades de cuidado de la salud. Tome un momento para revisar esta importante información sobre su cuenta del hospital. Esto le ayudará a entender mejor cómo será manejada su cuenta.

Sobre su factura

1. Su factura incluye los cargos por los servicios prestados por el hospital y se basan en sus necesidades individuales de cuidado de salud.
2. No hay pagos contado por ningún servicio en particular. Todos los cargos están detallados y se basan en los suministros, medicamentos y servicios que se le proporcionaron. La condición médica de cada paciente es diferente y la atención se proporciona para satisfacer sus necesidades.
3. Sabemos que las facturas de atención médica pueden ser confusas. Para obtener ayuda para entender su factura, llame a **Servicios financieros del paciente** al (225) 354-4585.

Otras facturas que puede recibir

La factura que recibe del University Medical Center solamente contiene los cargos por los servicios prestados por el hospital. Muchos médicos prestan sus servicios en el University Medical Center, pero no son empleados del mismo. Esto puede incluir a su médico tratante, radiólogo, anestesista, patólogo, cardiólogo o neurólogo. Los honorarios profesionales de estos médicos por los servicios que le hayan prestado serán cargados por separado y aparte de los cargos facturados por el hospital.

Opciones de pago

LCMC acepta las siguientes:

- efectivo, cheque personal o cheques de viajero
- tarjetas de crédito Visa, MasterCard o Discover
- plan de pago aprobado por el University Medical Center.

Puede pagar su cuenta de cualquiera de las maneras siguientes:

- en línea en www.UMCNO.org/patientfinancialservices
- personalmente visitando a uno de nuestros asesores financieros
- Llamando por teléfono a uno de nuestros asesores financieros
- enviando por correo postal su pago a:

University Medical Center
Billing Office
P.O. Box 60226
New Orleans, La. 70160